

令和4年度 苦情相談解決事例

日時	2022年11月
事例	<ul style="list-style-type: none">・園庭自由遊び中、友だちに押されてゴムチップ舗装上に口をぶつけた。・口内や唇、あごなどに外傷はなく、歯もぐらつきがないことを保護者に確認してもらい帰園。・後日、家庭にて仕上げ歯ブラシの際に痛がるので歯科医院を受診。レントゲン検査の結果、歯に亀裂が入っていることが判明。・保護者より、亀裂の入った歯は抜歯する必要があると園へ連絡があった。・永久歯が生えるまでの期間、隙間ができることによって歯並びにも影響がでてくる可能性がある。・歯列矯正が必要となった場合、補償はどうなるのでしょうか？・押した友だちの保護者には伝えてもらっているのでしょうか？ <p>とのご質問がありました。</p> <ul style="list-style-type: none">・レントゲン・抜歯などの治療費については、保育園内で起こったことなので園よりお支払い致します。・将来的な部分である永久歯が生えてからの歯科矯正についての補償は致しかねます。・押した友だちの保護者には今回の件をお伝えしました。 <p>と回答させていただきました。</p> <ul style="list-style-type: none">・今回の怪我は予想もつかないことでしたが、自由遊び中も含めて職員の見守り体制を再確認するとともに、今後も一層、気を付けながら保育にあたる旨をお話しご理解いただきました。